

Deeskalation II – Vertiefungsseminar im Umgang mit herausfordernden Situationen

Sie haben sich im Grundlagenseminar bereits mit dem Thema Deeskalation beschäftigt. In unserem Aufbautraining werden wir an Ihre individuellen Erfahrungen anknüpfen und Sie erhalten neue Methoden, vertiefende Ansätze und Optimierungsvorschläge. Sie werden eigene Erfahrungen reflektieren und Ihre Lösungsansätze in anschaulichen Fallbeispielen bearbeiten. Nach diesem Seminar sind Sie gut gerüstet, um nahezu jede Situation zu deeskalieren.

Voraussetzung:

Teilnahme am Grundlagenseminar (Deeskalation I)

Seminarinhalte:

- Reflexion der individuellen Erfahrungen
- Bearbeitung eigener Fallbeispiele (inkl. Optimierungsvorschläge)
- Fortgeschrittene rhetorische Techniken zur Deeskalation
- Sprache als Werkzeug der Deeskalation (vertiefend)
- Deeskalationsmethoden und Strategien (vertiefend)
- Körpersprache und Stimme in herausfordernden Situationen (vertiefend)
- Individuelle Simulationen von „echten“ Situationen (mit professionellem Seminarschauspieler)

Zielgruppe:

Mitarbeitende von Polizei, Straßenverkehrsbehörden, Baubehörden, Tiefbauämtern, Ordnungsämtern sowie Straßenbaufirmen, Bauhöfen, Straßenmeistereien, Baustellenführungskräfte, Landesbetriebe Straßenbau und deren Niederlassungen, Stadtwerke, Verkehrs- sowie Eigenbetriebe