

Ihr Online-Seminar bei der Verkehrs-Akademie Dortmund: Was Sie beachten sollten, damit es ein Erfolg wird.

[Stand: April 2024]

Ihre Anmeldung ...

- muss schriftlich erfolgen. Melden Sie sich per Post, per Fax, per E-Mail oder über unsere Webseite www.verkehrs-akademie.de an.
- Bitte beachten Sie, dass für Ihr Login zu unserem Online-Seminar Ihre personalisierte E-Mail-Adresse erforderlich ist: An diese E-Mail-Adresse erhalten Sie ca. 1 Woche vor dem Seminartermin Ihren Zugangsslink zu unserem virtuellen Seminarraum. Wir freuen uns darauf, Sie in unserem Online-Seminar zu begrüßen. An dieser Stelle möchten wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass Ihre Anmeldung technisch bedingt weder angenommen noch weitergeführt werden kann, wenn sie ohne Ihre personalisierte E-Mail-Adresse bei uns eintrifft.
- Die Rechnung für das Online-Seminar erhalten Sie per Post oder auf Wunsch per E-Mail. Die Rechnung begleichen Sie bitte sofort nach Erhalt und ohne Abzug.

Ihre Hard- und Software, Ihr Internet ...

- Unsere Online-Seminare verlangen Computer-Systeme (z.B. PC, Desktop, Notebook, Laptop, Tablet, iPad), die über eine Bandbreite von mindestens 500 kBit/s mit dem Internet verbunden sind. Mit den Kapazitäten und Geschwindigkeiten eines DSL 2000-Anschlusses sollten Sie das Online-Seminar absolvieren können. Um Störungen und Beeinträchtigungen zu vermeiden, empfehlen wir einen DSL 6000 Tarif.
- Ob Microsoft EDGE Chromium, Google Chrome, Firefox oder Apple Safari: Ihr Internet-Browser muss aktuell sein.
- Bitte beachten Sie, dass die Ihrerseits vorgenommenen Sicherheitseinstellungen, Ihre Hard- und Softwarekonfiguration betreffend, die Nutzung des von Ihnen gebuchten VAD-Angebots weder beschränken noch verhindern dürfen.
- Kein Online-Seminar ohne Ton & Bild: Mit einem Headset oder mit einem Lautsprecher und Mikrofon sollten Sie ausgestattet sein. Bei dauerhaften technischen Problemen mit Mikrofon und Lautsprecher, können Sie sich alternativ telefonisch einwählen. Die Telefonnummer + PIN ist nach dem Login im Chat-Bereich sichtbar. Eine Webcam ist nicht unbedingt notwendig; gleichwohl wäre sie für Ihre Teilnahme eine unterstützende, mediale Ergänzung. Wir empfehlen Ihnen, die Funktionalität und Einsatzbereitschaft Ihrer Audio-/Video-Sets rechtzeitig zu prüfen und sicherzustellen.
- Wer sich zu unseren Online-Seminaren anmeldet, muss für seine Teilnahme gewährleisten, dass die unsererseits vorausgesetzte Hard- und Software mit den geforderten Datenleitungen, für die Dauer des gebuchten Online-Seminars uneingeschränkt voll funktionstüchtig zur Verfügung steht. Die Verkehrs-Akademie Dortmund übernimmt hierzu weder Verantwortung noch Haftung. Ansprüche jeglicher Art, technisch bedingt oder hergeleitet, sind gegenüber der VAD ausgeschlossen, sobald Mängel, Störungen oder (Total-)Ausfälle aus der von der angemeldeten Person eigenverantwortlich und selbst genutzten, persönlichen Hard- und Software sowie den ebenso eigenverantwortlich, selbst gewählten Internet Services resultieren (VAD-seitiger Haftungs- und Ressessaußschluss). Für die angemeldete Person gelten auch in solchen oder vergleichbaren Fällen die mit der Anmeldung akzeptierten, vertraglich zugrunde liegenden Vereinbarungen, insbesondere einhergehende Zahlungsverpflichtungen. Ergänzend verweisen wir auf unsere Teilnahmebedingungen, die Sie auf unserer Webseite unter www.verkehrs-akademie.de/docs/teilnahmebedingungen finden. Für Ihre Fragen und einen Technik-Check stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, doch legen wir Ihnen nahe, Ihre Anwendungen und Datenleitungen rechtzeitig zu testen.

Ihre Seminarunterlagen, Zugangsdaten, Schulungszertifikate ...

- Materialien und Informationen, die Ihr Online-Seminar begleiten, versenden wir an Sie ca. 1 Woche vor dem Seminartermin zur Vorbereitung. Ob wir Ihnen die Unterlagen postalisch oder digital zur Verfügung stellen, ist abhängig von der Art des Seminars.
- Ebenfalls ca. 1 Woche, spätestens einen Werktag vor Ihrem gebuchten Online-Seminar, schicken wir Ihnen eine E-Mail mit einem Zugangsslink zu unserem virtuellen Seminarraum. Bitte prüfen Sie dazu alle Ordner Ihres E-Mail-Accounts.
- Ein VAD-Helpdesk hilft, falls erforderlich und Ihrerseits gewünscht – sprechen Sie uns an! Auch bei Inanspruchnahme unseres Helpdesks gilt der VAD-seitige Haftungs- und Ressessaußschluss.
- Der Zutritt zu unserem virtuellen Schulungsraum bei BigBlueButton ist am Seminartag ab 7.00 Uhr möglich.
- Ihre Teilnahme wird mit einem Schulungszertifikat bestätigt, wenn Sie das Online-Seminar vom Beginn bis zum Ende ohne Unterbrechung besucht haben. Dazu wird Ihr Login, Ihre Session und Ihr Logout erfasst. Die angemeldete Person muss mit der teilnehmenden Person übereinstimmen. In allen anderen Fällen kann kein Schulungszertifikat ausgestellt werden. Ihre vertragliche Zahlungspflicht, aufgrund der vorausgegangenen Anmeldung, bleibt bestehen.
- Abschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der wir Sie bitten, die Organisation, den Ablauf, die Referierenden und die Inhalte des Ihrerseits gebuchten und erlebten Online-Seminars einzuschätzen. Für Ihre Bewertung und Kommentare erhalten Sie einen übersichtlichen Feedbackbogen, den Sie mit wenigen Klicks online beantworten können. Die Feedback-Abfrage ist freiwillig und anonym – Ihre Rückmeldung werden wir dankend und konstruktiv zur Kenntnis nehmen. Den Ihrerseits vermittelten Handlungsbedarf werden wir aufgreifen.

Es gelten die Teilnahmebedingungen der Verkehrs-Akademie Dortmund GmbH www.verkehrs-akademie.de/docs/teilnahmebedingungen sowie die mit dieser Information veröffentlichten Richtlinien und Vorgehensweisen, unsere Online-Seminare betreffend. Darüber hinaus verweisen wir auf unsere Hinweise zum Datenschutz www.verkehrs-akademie.de/docs/datenschutz. Mit ihrer Anmeldung erklären unsere Teilnehmenden, dass sie mit den Inhalten der vorgenannten Regelungen und den damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen einverstanden sind.