

Ihr Online-Seminar bei der Verkehrs-Akademie Dortmund: Was Sie beachten sollten, damit es ein Erfolg wird.

Stand: Oktober 2024

Die Technik

Unsere Online-Seminare werden mit BigBlueButton durchgeführt.

Eine **stabile und schnelle Internetverbindung ist wichtig**. Bei der Verwendung von WLAN sollte auf einen möglichst guten Empfang geachtet werden.

Um an Konferenzen mit **BigBlueButton** teilzunehmen, muss keine besondere Software installiert werden. Die Konferenzen bzw. Online-Seminare laufen vollständig im Browser. Die dabei verwendeten Technologien erfordern aktuelle Browser-Versionen. Grundsätzlich sind verschiedene aktuelle Browser für die Verwendung von BigBlueButton geeignet. **Nachfolgend ein paar Beispiele:** Google Chrome, Microsoft Edge (basierend auf Chromium-Engine), Mozilla Firefox, Safari (für Apple). Ihr Internet-Browser muss aktuell sein. Bitte beachten Sie, dass die Ihrerseits vorgenommenen Sicherheitseinstellungen, Ihre Hard- und Softwarekonfiguration betreffend, die Nutzung des von Ihnen gebuchten VAD-Angebots weder beschränken noch verhindern dürfen.

Kein Online-Seminar ohne Ton & Bild: Bitte stellen Sie sicher, dass der von Ihnen verwendete Browser, Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon Ihres Rechners hat. Mit einem Headset oder mit einem Lautsprecher für die Tonausgabe sowie mit Mikrofon sollten Sie ausgestattet sein.

Bei dauerhaften technischen Problemen mit Mikrofon und Lautsprecher, können Sie sich alternativ telefonisch in das Seminar einwählen. **Telefonnummer + PIN** sind erst nach dem Login im Chat-Bereich sichtbar. Bitte rufen Sie uns an, sollten Sie keinen Zugriff auf die Telefonnummer haben. Eine Webcam ist nicht unbedingt notwendig; gleichwohl wäre sie für Ihre Teilnahme eine unterstützende, mediale Ergänzung. Wir empfehlen Ihnen, die Funktionalität und Einsatzbereitschaft Ihrer Audio-/Video-Sets rechtzeitig vor dem Seminar zu prüfen und sicherzustellen. Wer sich zu unseren Online-Seminaren anmeldet, muss für die Teilnahme gewährleisten, dass die unsererseits vorausgesetzte Hard- und Software mit den geforderten Datenleitungen, für die Dauer des gebuchten Online-Seminars uneingeschränkt voll funktionsfähig zur Verfügung steht. Die Verkehrs-Akademie Dortmund (VAD) übernimmt hierzu weder Verantwortung noch Haftung. Ansprüche jeglicher Art, technisch bedingt oder hergeleitet, sind gegenüber der VAD ausgeschlossen, sobald Mängel, Störungen oder (Total-)Ausfälle aus der von der angemeldeten Person eigenverantwortlich und selbst genutzten, persönlichen Hard- und Software sowie den ebenso eigenverantwortlich, selbst gewählten Internetservices resultieren (VAD-seitiger Haftungs- und Regressausschluss). Für die angemeldete Person gelten auch in solchen oder vergleichbaren Fällen, die mit der Anmeldung akzeptierten, vertraglich zugrunde liegenden Vereinbarungen, insbesondere einhergehende Zahlungsverpflichtungen. Ergänzend verweisen wir auf unsere Teilnahmebedingungen, die Sie auf unserer Webseite unter www.verkehrs-akademie.de/docs/teilnahmebedingungen finden.

Für Ihre Fragen und einen Technik-Check bzw. Testtermin stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, doch legen wir Ihnen nahe, Ihre Internetverbindung und Anwendungen rechtzeitig zu testen. Auch bei Inanspruch-

nahme unseres Helpdesks gilt der VAD-seitige Haftungs- und Regressausschluss.

Der Zugangslink

Für Ihren Zugang zu unseren Online-Seminaren ist die Angabe Ihrer personalisierten E-Mail-Adresse erforderlich. An diese E-Mail-Adresse erhalten Sie ca. 1 Woche vor dem Seminartermin Ihren Zugangslink zu unserem virtuellen Seminarraum bei BigBlueButton sowie Informationen zu Ihren Seminarunterlagen. Bitte prüfen Sie alle Ordner Ihres E-Mail-Accounts auf den Eingang dieser E-Mail.

Information zum virtuellen Seminarraum

Der Beitritt zu unserem virtuellen Schulungsraum bei BigBlueButton ist am Seminartag ab 7.00 Uhr möglich, z.B. um zu prüfen, ob alles funktioniert.

Die Seminarunterlagen

Die Seminarunterlagen werden Ihnen als Druck in Papierform oder digital im PDF-Format zur Verfügung gestellt. Bei einigen Seminaren erhalten Sie nach Ihrer Teilnahme den Zugang zu einer Wissensplattform, wo Sie tagesaktuelle Unterlagen, Dokumente, Gesetzestexte sowie Urteile herunterladen können. In welcher Form die Seminarunterlagen bereitgestellt werden, ist abhängig vom Seminarthema.

Das Schulungszertifikat

Ihre Seminarteilnahme wird mit einem Schulungszertifikat bestätigt, wenn Sie das Online-Seminar vom Beginn bis zum Ende ohne Unterbrechung besucht haben. Dazu wird Ihr Login, Ihre Session und Ihr Logout erfasst. Die angemeldete Person muss mit der teilnehmenden Person übereinstimmen. In allen anderen Fällen kann kein Schulungszertifikat ausgestellt werden. Ihre vertragliche Zahlungspflicht, aufgrund der vorausgegangenen Anmeldung, bleibt bestehen.

Umfrage Kundenfeedback

Abschließend nach dem Seminar erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der wir Sie bitten, die Organisation, den Ablauf, die Referierenden und die Inhalte des Ihrerseits gebuchten und erlebten Online-Seminars einzuschätzen. Für Ihre Bewertung und Kommentare erhalten Sie einen übersichtlichen Feedbackbogen, den Sie mit wenigen Klicks online beantworten können. Die Feedback-Abfrage ist freiwillig und anonym – Ihre Rückmeldung werden wir dankend und konstruktiv zur Kenntnis nehmen.

Wir freuen uns darauf, Sie in unseren Online-Seminaren zu begrüßen.

Es gelten die Teilnahmebedingungen der Verkehrs-Akademie Dortmund GmbH www.verkehrs-akademie.de/docs/teilnahmebedingungen sowie die mit dieser Information veröffentlichten Richtlinien und Vorgehensweisen, unsere Online-Seminare betreffend.

Darüber hinaus verweisen wir auf unsere Hinweise zum Datenschutz www.verkehrs-akademie.de/docs/datenschutz. Mit ihrer Anmeldung erklären unsere Teilnehmenden, dass sie mit den Inhalten der vorgenannten Regelungen und den damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen einverstanden sind.